

	ALLEGATO A DOCUMENTO SISTEMA QUALITÀ	All. n.ro 01 - MQ.3
	POLITICA PER LA QUALITÀ'	Data aggiornamento 22/01/2024

FM (2-00)18.00

Adriatica Molle S.r.l., nell'ambito della propria organizzazione, ritiene importante l'adozione di una corretta politica di gestione per la qualità, al fine di affermare ulteriormente lo sviluppo, il futuro dell'Azienda e la propria posizione sul mercato.

La politica per la qualità dell'Azienda è impegnata a migliorare continuamente l'organizzazione e l'efficienza dei processi aziendali al fine di migliorare la qualità del proprio prodotto e servizio, ridurre i costi della non qualità ed essere più competitivi sul mercato.

Il quadro di riferimento degli obiettivi è pertanto rappresentato da:

- Posizionarsi tra i maggiori competitors italiani;
- Incrementare l'efficacia della comunicazione esterna, l'immagine aziendale e la fidelizzazione;
- Valutare le opportunità di miglioramento/investimento finalizzate alla competitività aziendale.
- Monitorare i fattori finalizzati ad assicurare la continuità aziendale;
- Assicurare la massima efficienza all'organizzazione aziendale;
- Incrementare i clienti sia in ambito nazionale che estero, ottimizzando i processi commerciali di preventivazione e vendita;
- Gestione dei reclami finalizzata alla soddisfazione clienti al contenimento costi della non qualità;
- Ottimizzare l'attività di progettazione dei prodotti.

La Direzione della **Adriatica Molle S.r.l.** persegue una moderna gestione della Qualità coerente con le finalità del Contesto della propria Organizzazione, adeguata a supportare i suoi indirizzi strategici ed attenta al rispetto delle esigenze e delle aspettative dei propri clienti, tutto ciò in sostanziale accordo con i Requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Direzione assicura che la politica per la qualità sia:

- Diffusa a tutto il personale mediante sistematici incontri, attività formative ed altri mezzi idonei a promuovere il coinvolgimento e la partecipazione attiva;
- Comunicata, ove ritenuto necessario, ai fornitori di prodotti e servizi;
- Annualmente riesaminata al fine di accertare la sua continua adeguatezza agli scopi aziendali.

La Direzione Generale

